

# Regulamin zamówień online restauracji Gary Babci Krysi

## § 1. Postanowienia ogólne i definicje

- Właścicielem platformy internetowej do zamawiania dań online pod adresem <https://zamow.odbabcikrysi.pl/> oraz restauracji **Gary Babci Krysi** jest: **Grupa AS Sp. z o.o.**, z siedzibą pod adresem: 09-400 Płock, ul. Obrońców Płocka 1920/20, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000691782, NIP: 5691883943, REGON: 368120182 (dalej: „Właściciel” lub „Sprzedawca”).
- Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób realizacji zamówień online i świadczenia usług drogą elektroniczną.
- **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, dokonująca Zamówienia.
- **Konsument** – Klient dokonujący czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta złożone przez stronę internetową, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży gotowych posiłków.
- Korzystanie z platformy jest możliwe przy spełnieniu minimalnych wymagań technicznych: komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, aktywny adres e-mail, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywny numer telefonu.

## § 2. Składanie zamówień

- Zamówienia można składać przez całą dobę za pośrednictwem strony <https://zamow.odbabcikrysi.pl/>. Złożenie zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
- Proces zamówienia polega na dodaniu wybranych potraw do wirtualnego koszyka, a następnie wypełnieniu formularza (wymagane dane to m.in.: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy).
- Wysyłając zamówienie, Klient oświadcza, że podane przez niego dane są prawdziwe i aktualne oraz że zapoznał się z niniejszym Regulaminem.
- Z chwilą prawidłowego złożenia zamówienia, Klient otrzymuje potwierdzenie na podany adres e-mail (lub powiadomienia SMS o zmianach statusu). Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę jest równoznaczne z zawarciem Umowy sprzedaży.
- Właściciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności danych Klienta oraz odmowy realizacji zamówienia ze względu na błędnie wypełniony formularz lub z innych istotnych powodów operacyjnych (o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany).

## § 3. Realizacja zamówień, dostawa i płatności

- Ceny prezentowane na stronie wyrażone są w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT.
- Dostawa zamówień ograniczona jest do stref wskazanych na stronie internetowej i realizowana jest transportem własnym restauracji. Informacja o ewentualnej opłacie za dostawę widoczna jest w koszyku.
- Istnieje możliwość odbioru osobistego zamówienia w lokalu restauracji w dniu i o godzinie wskazanej podczas procesu zamawiania.
- Klient dokonuje zapłaty gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze zamówienia, bądź za pośrednictwem dostępnych form płatności online przed jego realizacją.
- W momencie odbioru zamówienia Klient otrzymuje paragon fiskalny. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT, Klient zobligowany jest do zaznaczenia tego faktu podczas składania zamówienia i podania numeru NIP oraz danych firmy w uwagach.

## § 4. Prawo odstąpienia od umowy

- Zgodnie z art. 38 pkt 4 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ze względu na charakter oferowanych produktów (rzeczy ulegające szybkiemu zepsuciu oraz mające krótki termin przydatności do spożycia), **Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy** zawartej na odległość.
- Usługi gastronomiczne (przygotowanie i dostawa gotowych posiłków) nie są objęte standardowym, 14-dniowym okresem zwrotu towaru.

## § 5. Tryb reklamacyjny

- Jeżeli dostarczony towar jest wadliwy (np. niezgodny z zamówieniem) lub usługa została wykonana nieprawidłowo, Klientowi przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi.
- Reklamacje należy kierować w formie pisemnej na adres siedziby Właściciela lub elektronicznie na adres e-mail podany na stronie restauracji.
- Każda reklamacja powinna zawierać dane Klienta (imię, nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy) oraz opis przyczyny reklamacji.
- Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie do 14 dni od jej prawidłowego zgłoszenia. Odpowiedź wysyłana jest na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
- Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pomocą unijnej platformy internetowej ODR ([ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr)) lub stałych polubownych sądów konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.

## § 6. Ochrona danych osobowych i kwestie techniczne

- Administratorem danych osobowych Klientów jest Grupa AS Sp. z o.o.
- Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia.
- Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Umowy sprzedaży, kontaktu z Klientem, w celach księgowych oraz (po wyrażeniu odrębnej zgody) marketingowych.

- Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, modyfikacji oraz żądania usunięcia.
- Właściciel dąży do wszelkich starań, aby system zamówień działał prawidłowo, jednak zastrzega sobie prawo do czasowych (do 48h) przerw w działaniu platformy w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub aktualizacji.

## § 7. Postanowienia końcowe

- Wszelkie prawa (w tym autorskie) do nazwy, domeny, formularzy i logotypów sklepu przysługują Właścicielowi.
- Właściciel zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany wchodzi w życie w terminie nie krótszym niż 14 dni od momentu ich opublikowania na stronie internetowej.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o prawach konsumenta.
- Ewentualne spory z Konsumentami rozstrzygane będą przez sądy powszechne zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego. Spory z Klientami będącymi Przedsiębiorcami poddaje się sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.